

راهنمای دزدگیر سیم کارتی پراوین



بینه ایران

Model: Hexa



برای اولین بار در صنعت حفاظت کشور

1 Smart Defective Finder

مجهز به عیب یاب هوشمند

2 Invisible Alert Zone

زون هشدار نامحسوس

3 Speaker menu

منوی سخنگو

Information :

Morbi interdum mollis sapien. Sed ac risus. Phasellus lacinia, magna a ullamcorper laoreet, lectus arcu pulvinar risus, vitae facilisis libero dolor a purus. Sed vel lacus. Mauris nibh felis, adipiscing varius, adipiscing in, lacinia vel, tellus. Suspendisse ac urna. Etiam pellentesque mauris ut lectus. Nunc tellus ante, mattis eget, gravida vitae, ultricies ac, leo. Integer leo pede, ornare a, lacinia eu, vulputate vel, nisl.

Smart Home

www.prowinco.ir

OUR PHONE SUPPORT

prowin_co@yahoo.com



سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

(دارنده گواهینامه ثبت اختراع)



امکانات دزدگیر پراوین مدل Hexa

- ۱- مجهز به پنل شماره گیر خط ثابت + پنل سیم کارت (دوگانه)
- ۲- ارسال کلیه وقایع و هشدارهای سیستم به کاربر توسط sms و تماس
- ۳- کنترل دزدگیر از طریق sms همراه با نرم افزار اندروید به منظور سهولت در عملکرد
- ۴- امکان نام گذاری دلخواه برای هر یک از زون ها (با سیم و بیسیم) جهت تشخیص محل بروز حادثه
- ۵- دارای آپشن RELAY TIMING جهت تنظیم فعال و غیر فعال سازی خروجی ها در ساعات مختلف شبانه روز
- ۶- مجهز به سیستم کنترل خط با راهنمای فارسی اپراتور جهت کنترل دزدگیر از راه دور توسط تلفن یا موبایل
- ۷- مجهز به منوی تنظیمات حرفه ای شماره گیری جهت تعیین حالت شماره گیری و تنظیمات ارسال sms
- ۸- آپشن AUTO ACTIVITY جهت فعال و غیر فعال سازی دزدگیر در ساعات دلخواه شبانه روز به صورت اتوماتیک
- ۹- بیست حافظه شماره گیر سخنگو با قابلیت ضبط و ارسال پیغام و ۱۰ حافظه شماره گیر سیم کارت
- ۱۰- اعلام از وضعیت کنونی سیستم از جمله ، وضعیت فعال یا غیر فعال بودن، میزان آنتن دهی و...
- ۱۱- مجهز به خروجی صنعتی و قابلیت کنترل درب برقی پارکینگ ، درب کرکره ای، موتور چاه آب و...
- ۱۲- ارسال تمامی رخدادهای حساس از قبیل قطع شدن خط تلفن / فیوز / بلندگو و برق به صورت SMS
- ۱۳- اعلام باقی مانده شارژ سیم کارت و وارد نمودن تمامی کد های USSD توسط موبایل از راه دور
- ۱۴- دارای آپشن Remote Response جهت گزارش لحظه ای از فعالیت دزدگیر توسط ریموت ها
- ۱۵- دارای ۳ خروجی جهت فعال و غیر فعال نمودن وسیله برقی دلخواه از راه دور توسط sms
- ۱۶- حفاظت از قطع ولتاژ برق 220V - قطع بلندگو و قطع خط تلفن و ارسال sms به کاربر
- ۱۷- دارای منوی هوشمند ، پخش عنوان منو به صورت فارسی برای تنظیمات آسان تر
- ۱۸- مجهز به عیب یاب هوشمند جهت کنترل نمودن دزدگیر و اطلاع از بروز ایرادات
- ۱۹- پشتیبانی از ۲ زبان فارسی و انگلیسی جهت کارکرد سیستم و ارسال رویداد ها
- ۲۰- قابلیت فعال و غیر فعال نمودن دزدگیر به صورت بدون صدا در مواقع خاص
- ۲۱- قابلیت فعال و غیر فعال نمودن هشدار دینگ دانگ بوسیله ریموت کنترل
- ۲۲- امکان باز نمودن درب ساختمان از راه دور توسط sms و ریموت کنترل
- ۲۳- مجهز به زون Hidden - کنترل نامحسوس یک منطقه حفاظتی مهم
- ۲۴- قابلیت نام گذاری برای هر یک از ریموت های تعریف شده به سیستم
- ۲۵- قابلیت شنود صدای محیط از راه دور توسط خط تلفن یا موبایل
- ۲۶- قابلیت افزودن ۲۰ ریموت و ۲۰ سنسور بیسیم به سیستم
- ۲۷- شارژر واقعی و اتوماتیک به منظور افزایش طول عمر باتری
- ۲۸- قابلیت فعال نمودن هر یک از زون های مدار بصورت مجزا
- ۲۹- قابلیت تست شماره گیری حافظه سیم کارت

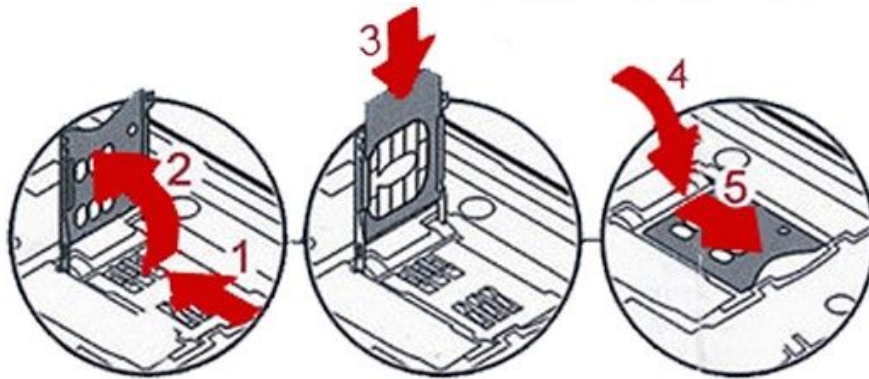
جایگذاری سیم کارت و راه اندازی :

۱. توجه داشته باشید ، سیم کارت بایستی فاقد پین کد باشد. جهت اطمینان ابتدا سیم کارت را در یک گوشی موبایل قرار داده و پین کد سیم کارت را غیر فعال و عملکرد آنرا نسبت به ارسال و دریافت پیام و ارسال و دریافت تماس امتحان نمایید.

توصیه می گردد سرویسهای اضافی روی سیم کارت نظیر انتقال مکالمه ، پشت خط ، نمایش هزینه تماس بعد از هر تماس و غیره را غیر فعال نمائید . این سرویس ها میتواند موجب کند شدن عملکرد سیستم گردد .

۲. از موجودی کافی شارژ سیم کارت اطمینان حاصل فرمایید. چنانچه شارژ اولیه سیم کارت پایین است آن را شارژ نمایید.

۳. سیم کارت را با رعایت جهت ، درون خراب قرار دهید. (در زمان روشن بودن سیستم و وجود ولتاژ هرگز سیم کارت را از محل خود خارج نکنید)



۴. ولتاژ برق سیستم را متصل نموده و منتظر شوید تا سیم کارت شبکه را پیدا نموده و میزان آنتن دهی روی صفحه نمایشگر نمایان گردد.



۵. برای ثبت شماره مدیر (شماره تلفن همراه شخص کنترل کننده دزدگیر) وارد بخش "ذخیره شماره تلفن ها" شده و حافظه شماره ۲۱ را انتخاب و شماره موبایل مدیر را ذخیره نمایید. (صفحه ۱۴)



۶. حال نرم افزار اندروید مربوط به موبایل را دانلود و نصب نمائید. ←
- در ادامه به توضیح عملکرد و نحوه تنظیمات پنل GSM می پردازیم.

پس از نصب نرم افزار و وارد نمودن رمز عبور نرم افزار (پیش فرض ۱۲۳۴۵) تصویر زیر را ملاحظه می کنید:



۸. همانطور که راهنمای نرم افزار توضیح داده است ابتدا وارد بخش "تنظیمات" شده و شماره سیم کارت دزدگیر را در قسمت "افزودن دزدگیر" وارد و سپس به قسمت "رمز سیم کارت" رفته و رمز پیش فرض سیستم که ۹۹۹۹۹ می باشد را وارد نمایید.



۹. حال وارد قسمت "نوع سیم کارت" شده و نوع سیم کارت استفاده شده در دزدگیر را (همراه اول یا ایرانسل) انتخاب نمایید.

به دلیل اهمیت زیاد راه اندازی سیم کارت ، مجدد طبق مراحل زیر تنظیمات را بررسی می کنیم:



۱. غیر فعال نمودن "پین کد سیم کارت"
۲. استعلام موجودی شارژ سیم کارت و اطمینان از کافی بودن آن
۳. غیر فعال نمودن سرویس های اضافه سیم کارت (نظیر انتقال مکالمه ،پشت خط ، نمایش هزینه تماس بعد از هر تماس و غیره)
۴. جایگذاری سیم کارت در محل ذکر شده برد دزدگیر (دزدگیر به ولتاژ متصل نباشد)
۵. اتصال کابل صفحه کلید به مادربرد (برد اصلی دزدگیر)
۶. اتصال کابل ولتاژ ترانس (AC) و انتظار برای برقراری ارتباط سیم کارت با شبکه و مشاهده میزان آنتن دهی سیم کارت روی صفحه نمایشگر
۷. وارد شدن به پخش "ثبت شماره مخاطب" و ثبت نمودن شماره موبایل مدیر در حافظه شماره ۲۱ (صفحه ۱۴)
۸. نصب نرم افزار اندروید
۹. ثبت شماره سیم کارت دزدگیر در محل "افزودن دزدگیر" نرم افزار اندروید
۱۰. ثبت رمز پیش فرض (۹۹۹۹۹) GSM در محل "رمز سیم کارت" نرم افزار اندروید
- ضمناً نسبت به تغییر رمز پیش فرض سیستم اقدام نمائید!
۱۱. تعیین نوع سیم کارت در محل "نوع سیم کارت" نرم افزار اندروید
۱۲. تنظیم ساعت سیستم توسط نرم افزار اندروید

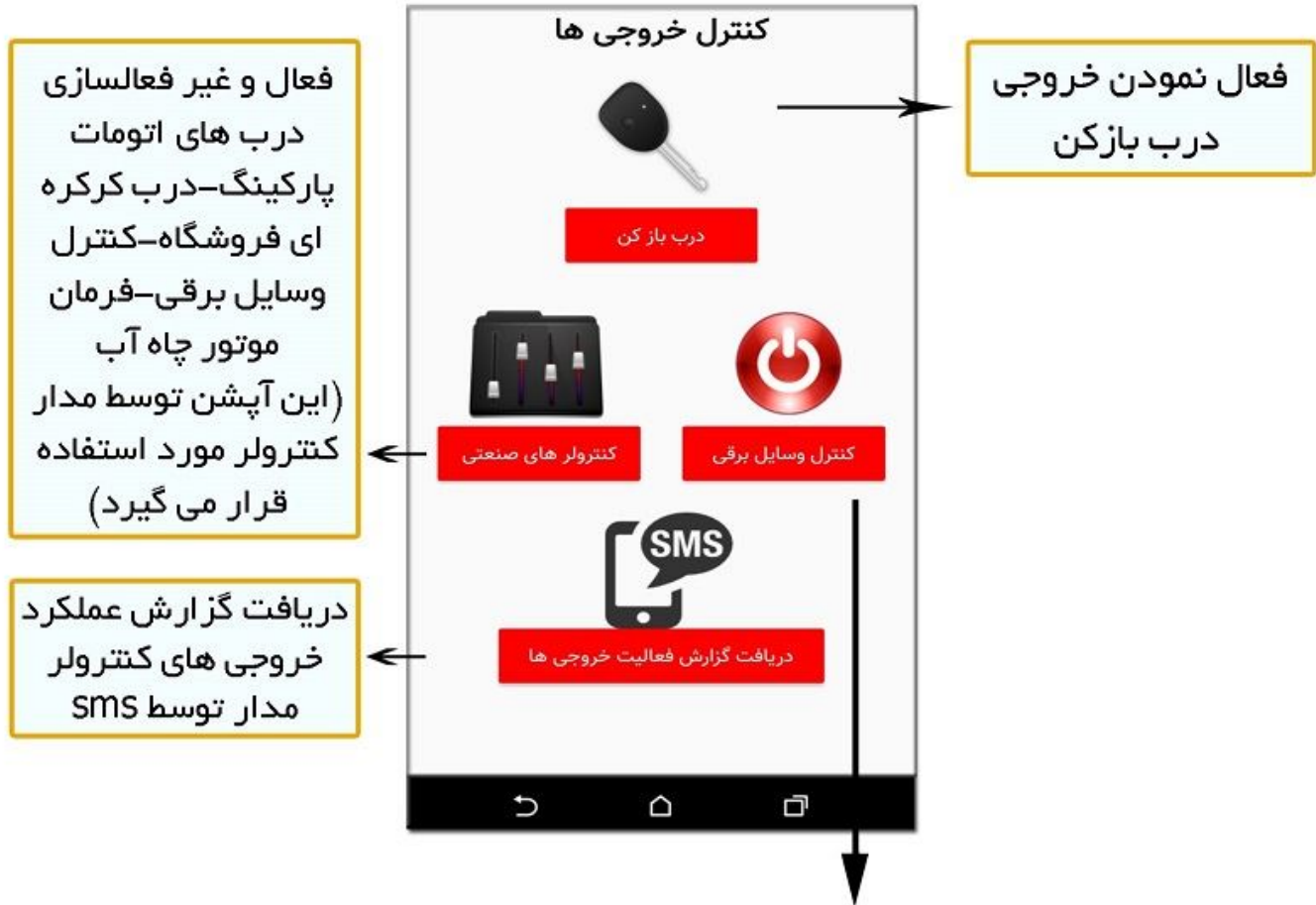
تذکر: به منظور عملکرد صحیح GSM, بین درخواست های ارسالی ۲۰ ثانیه فاصله بگذارید.

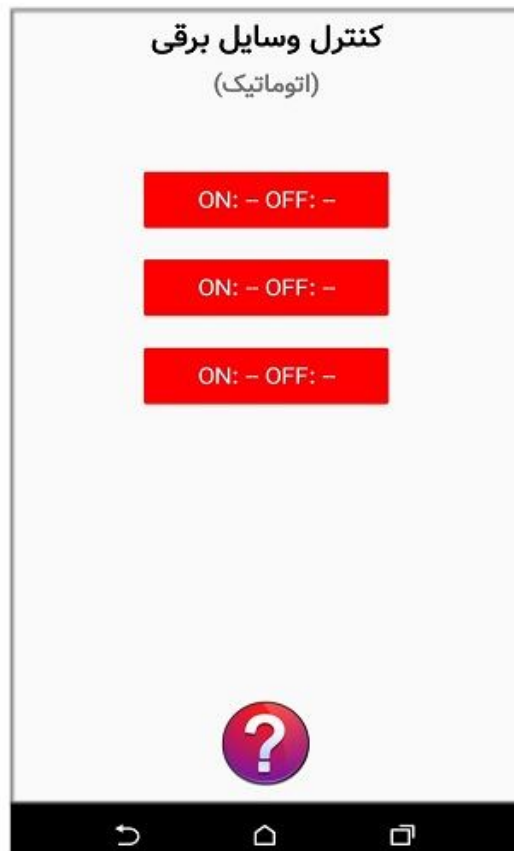
حال می توانید با مراجعه به قسمت "تنظیمات ثانویه" نرم افزار نسبت به دیگر تنظیمات دزدگیر اقدام نمایید.

توجه داشته باشید برای وارد کردن مقادیر عددی در قسمت های مختلف نرم افزار، حتما از حروف انگلیسی استفاده نمائید.

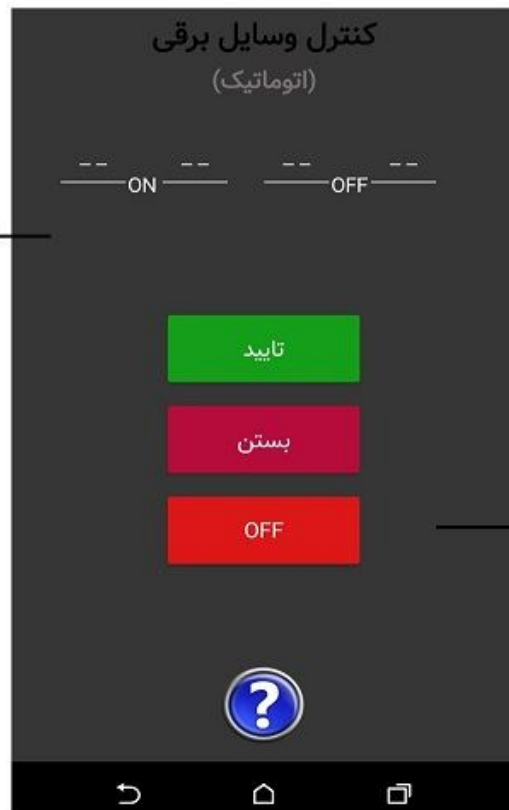
~~۰۱۲۳۴۵۶۷۸۹~~
0123456789 ✓







– ابتدا ساعت و دقیقه
فعال شدن خروجی
و سپس
ساعت و دقیقه
غیر فعال شدن
آنها وارد نموده و گزینه
"تائید" را فشار دهد.



چنانچه قصد غیر فعال
نمودن حالت خودکار را
داشتید , گزینه Off را
انتخاب نمایید.

بطور مثال به وارد نمودن **00 - 17 - 30 - 12** خروجی مورد نظر در ساعت **12** و **30** دقیقه ظهر فعال شده و در ساعت **5** بعد از ظهر غیر فعال می گردد.

بررسی عملکردها

استعلام از وضعیت فعال
یا غیر فعال بودن
دزدگیر + میزان آنتن
دهی سیم کارت دزدگیر



وضعیت فعلی دزدگیر



بررسی شارژ سیم کارت

بررسی شارژ سیم کارت
*555*1*2# Irancell
*140*11# MCI



بررسی نام سنسورها



نام سنسورها (وایرلس)

استعلام نام سنسورهای
بی سیم



حفاظت سیستمی



بررسی تاریخ و ساعت

بررسی تاریخ و ساعت

استعلام وضعیت حفاظت
از بلندگو، خط تلفن و
برق شهر



بررسی زنگ کنترل خط

بررسی تعداد زنگ
کنترل خط

PROWIN

کنترل دزدگیر



کنترل دزدگیر



کنترل خروجی ها

استعلام عملکردهای
مختلف دزدگیر



بررسی عملکردها



کد USSD

شارژ نمودن و ارسال
تمامی کدهای دستوری
USSD به سیم کارت
دزدگیر



صندوق دریافتی



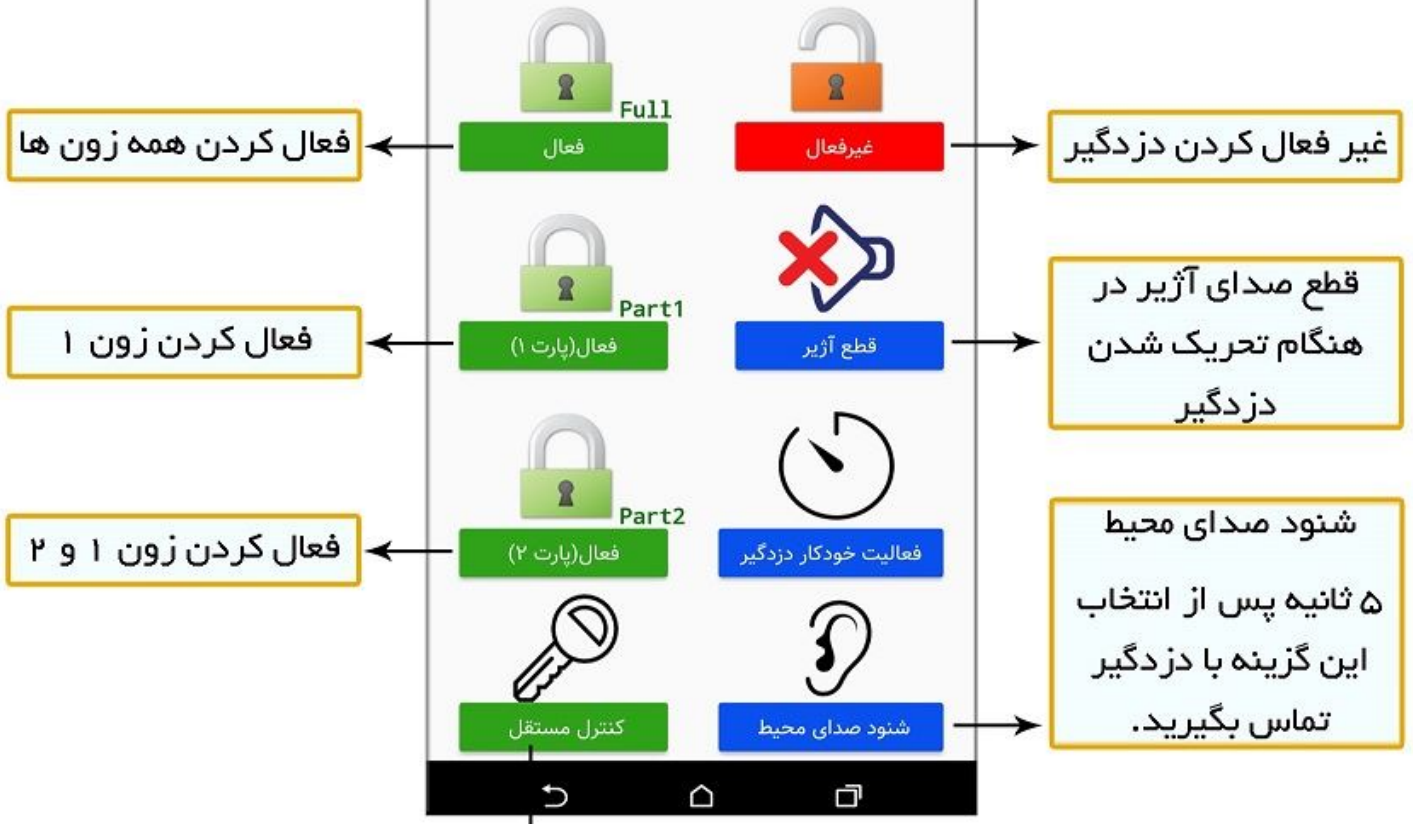
تنظیمات

علاوه بر اعمال تنظیمات،
به منظور بازنشانی
"تنظیمات کارخانه" این
گزینه را ۳ ثانیه فشرده
و به مدت ۲ دقیقه هیچ
عملی انجام ندهید



model: hexa

کنترل دزدگیر



کنترل مستقل زون ها



فعالیت خودکار



غیر فعال کردن حالت
فعالیت خودکار سیستم

نمایش زمان حفاظت
مضاعف سیستم

زمان فعالیت خودکار را
نمایش می دهد.

تنظیمات



افزون ۱ یا چند دستگاه
دزدگیر به نرم افزار

تنظیمات رمز سیم کارت
دزدگیر


تعیین نوع سیم کاری
قرار گرفته در دزدگیر

تغییر رمز عبور
نرم افزار تلفن همراه
در صورت تمایل به غیر
فعال نمودن رمز ورود ،
این گزینه را انتخاب و
عدد ۰ را وارد نمایید.

طریقه عملکرد دزدگیر

دزدگیر را می توان به ۳ روش فعال نمود: **ON1-ON2-FULL**

فعال نمودن به صورت **ON1** = با فشردن دکمه  ریموت، دزدگیر فعال شده و فقط زون ۱ در مدار قرار می گیرد.

فعال نمودن به صورت **ON2** = با فشردن مجدد دکمه  ریموت، دزدگیر فعال شده و زون ۱ و ۲ در مدار قرار می گیرد.

فعال نمودن به صورت **Full** = با فشردن دکمه  ریموت، دزدگیر به صورت کامل فعال و تمامی زون های سیستم در مدار قرار می گردد.

غیر فعال نمودن = با فشردن دکمه  دزدگیر غیر فعال می گردد.

شایان ذکر است که زون های اعلام حریق و زون اضطراری (زون ۵ و ۶) به صورت ۲۴ ساعته فعال می باشد.

طریقه فعال نمودن زون Hidden :

با استفاده از این زون، کاربر می تواند به صورت نامحسوس از یک منطقه خاص حفاظت نماید. با فشردن و نگه داشتن همزمان دکمه های  و  ریموت کنترل به مدت ۲ ثانیه، این زون فعال شده و با تکرار مجدد این عمل غیر فعال می گردد.

توجه داشته باشید این زون به صورت نامحسوس فقط با پخش بیپ فعال و غیر فعال می گردد و هنگام تحریک شدن، بدون پخش آژیر از دزدگیر فقط حافظه شماره ۱ دزدگیر را شماره گیری نموده و با پخش آژیر متفاوت روی خط تلفن، کاربر را از بروز حادثه در محل مورد نظر آگاه می سازد.

این زون به منظور حفاظت از یک محل خاص که نیاز به مراقب ویژه حتی در زمان حضور مدیر داشته، بسیار مفید است.

عملکرد بدون صدا :

با فشردن و نگه داشتن هر یک از دکمه های قفل بسته یا قفل باز به مدت ۲ ثانیه، دزدگیر با پخش یک بیپ کوتاه از بلندگوی داخلی (صدای چریپ پخش نمی شود) فعال یا غیر فعال می گردد.

سایر تنظیمات

جهت ورود به بخش تنظیمات ، ابتدا قفل صفحه کلید را به صورت زیر باز نمایید:

Pr > 12345 > Enter

حال می توانید طبق توضیحاتی که در ادامه درج شده ، تنظیمات مورد نظر خود را انتخاب و ذخیره نمایید . توجه داشته باشید در صورت استفاده نکردن از صفحه کلید ، پس از گذشت ۲۰ ثانیه بصورت خودکار صفحه کلید قفل می شود.

ذخیره شماره تلفن ها:

< عدد **91** را وارد نمایید.

< شماره حافظه از ۱ الی ۲۱ را وارد و دکمه **Enter** را فشار دهید. (حافظه ۲۱ مختص ثبت شماره مدیر است)

< شماره تلفن مورد نظر خود را وارد نمایید.

< دکمه **Enter** را وارد نمایید.

نمایش شماره تلفن ها:

< عدد **92** را وارد نمایید

< شماره حافظه از ۱ الی ۲۰ را وارد و دکمه **Enter** را فشار دهید.

حذف شماره تلفن ها:

< عدد **93** را وارد نمایید

< شماره حافظه از ۱ الی ۲۰ را وارد و دکمه **Enter** را فشار دهید.

*در صورت نیاز به پاک نمودن تمامی شماره های ذخیره شده در حافظه سیستم ، پس از ورود به منوی شماره ۳ ، دکمه **Enter** را به مدت ۵ ثانیه نگه داشته تا پیغام **Dell** را روی نمایشگر مشاهده نمایید.

تست شماره گیری :

برای اطمینان از صحت شماره وارد شده در حافظه ها ، می توانید شماره هر حافظه را تست نمایید.
این تست فقط مختص حافظه شماره گیر خط ثابت دزدگیر می باشد و برای تست حافظه های
سیم کارت بایستی به نرم افزار مراجعه نمایید.

عدد **94** را وارد نمایید :

< شماره حافظه از **1** الی **20** را وارد و دکمه **Enter** را وارد نمایید.

< حال شماره حافظه نمایش داده می شود. با فشردن مجدد **Enter** شماره گیری آغاز می گردد.

< جهت متوقف نمودن عمل شماره گیری دکمه **Pr** را وارد نمایید.

شماره گیری Tone/Pulse:

تنظیم شماره گیری به روش تن (TONE):

عدد **951** را وارد و سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.

< سیستم به صورت هوشمند ، صحت این عمل را تایید می کند.

تنظیم شماره گیری به روش پالس (PULSE):

عدد **952** را وارد و سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.

< سیستم به صورت هوشمند ، صحت این عمل را تایید می کند.

حفاظت از مدار بلندگو:

فعال نمودن :

عدد **954** را وارد و سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.

غیر فعال نمودن :

عدد **953** را وارد و سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.

< سیستم به صورت هوشمند ، صحت این عمل را تایید می کند.

حفاظت از خط تلفن:

فعال نمودن :

عدد **957** را وارد و سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.

غیر فعال نمودن :

عدد **956** را وارد و سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.

< سیستم به صورت هوشمند ، صحت این عمل را تایید می کند.

حذف و اضافه نمودن ریموت کنترل :

افزودن ریموت جدید:

عدد **961** را وارد نمایید.

< دکمه **Enter** را به مدت ۳ ثانیه فشار دهید .

< دکمه قفل باز ریموت های مورد نظر را به ترتیب فشرده تا توسط سیستم ثبت گردد. توجه

داشته باشید ریموت ها به ترتیب با ثبت شماره از ۱ الی ۲۰ در حافظه سیستم ذخیره می گردد.

حذف ریموت :

عدد **962** را وارد نمایید

< دکمه **Enter** را فشار دهید. شماره ریموت مورد نظر را انتخاب و یا با انتخاب گزینه **ALL**

می توانید تمام ریموت ها را حذف نمایید.

< دکمه  ریموت را فشرده تا عملیات حذف تایید گردد.

افزودن چشم بیسیم (بدون قابلیت هشدار Ding Dong):

عدد **963** را وارد نمایید

< دکمه **Enter** را به مدت ۳ ثانیه فشار دهید .

< چشم های بیسیم مورد نظر را به ترتیب فعال نموده تا توسط سیستم شناسایی گردد.

توجه داشته باشید چشم ها به ترتیب در حافظه سیستم با ثبت شماره ۱ الی ۲۰ ذخیره می گردد.

< در پایان برای خروج از این وضعیت دکمه **Pr** را وارد نمایید.

افزودن چشم بیسیم (با قابلیت هشدار Ding Dong):

عدد 964 را وارد نمایید

< دکمه **Enter** را به مدت ۳ ثانیه فشار دهید .

< چشم های بیسیم مورد نظر را به ترتیب فعال نموده تا توسط سیستم شناسایی گردد. توجه

داشته باشید چشم ها به ترتیب در حافظه سیستم با ثبت شماره ۱ الی ۲۰ ذخیره می گردد.

< در پایان برای خروج از این وضعیت دکمه **Pr** را وارد نمایید.

حذف چشم های بیسیم :

عدد 965 را وارد نمایید

< دکمه **Enter** را فشار دهید.

< شماره چشم بیسیم مورد نظر را وارد نموده و یا با انتخاب گزینه **ALL** می توانید تمام چشم

های بیسیم را حذف نمائید.

< دکمه  ریموت را فشرده تا عملیات حذف تایید گردد.

تغییر رمز سیستم :

عدد 97 را وارد نمایید .

< رمز قدیمی را وارد و سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.

< رمز جدید را وارد و سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.

< مجدد رمز جدید را وارد و سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.

سیستم به صورت هوشمند , صحت این عمل را تایید می کند.

{توجه داشته باشید , در صورت فراموشی عدد رمز, به ترتیب زیر عمل نمایید:}

< ابتدا تغذیه برد الکتورنیکی دزدگیر را جدا نمایید (برق و باتری)

< دکمه های 9 و **Enter** را فشرده و نگه دارید , حال تغذیه برد را وصل نموده و سپس دکمه ها

را رها نمایید.

< رمز سیستم به حالت پیش فرض (12345) باز می گردد.

ضبط و پخش پیام :

ضبط پیام :

عدد **981** را وارد نمایید .

< دکمه **Enter** را فشرده و پیام خود را ضبط نمایید.

< در انتها برای ذخیره پیام دکمه **Enter** را وارد نمایید .

پخش پیام :

عدد **982** را وارد نمایید .

< دکمه **Enter** را وارد نمایید. پیام پخش می گردد.

تنظیم تعداد دوره شماره گیری :

تعداد دوره شماره گیری، تعداد دفعات شماره گیری کل حافظه سیستم هست. به عنوان مثال اگر ۵ شماره در حافظه سیستم ثبت کرده باشید و تعداد دوره شماره گیری را (۲) انتخاب کرده باشید، سیستم ۲ مرتبه پنج شماره ثبت شده در حافظه سیستم را شماره گیری می کند.

برای تنظیم این آپشن بدین صورت عمل نمایید:

عدد **901** را وارد نمایید .

< تعداد دوره را از **1** الی **5** وارد نموده

< دکمه **Enter** را وارد نمایید.

تعیین تعداد زنگ (کنترل خط) :

عدد **902** را وارد نمایید .

< تعداد زنگ مورد نظر را از **4** الی **9** وارد نموده

< سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.

سیستم به صورت هوشمند ، صحت این عمل را تایید می کند.

توضیح : هنگام کار با کنترل خط دزدگیر (در ادامه شرح داده می شود) بایستی تعیین نمایید که

پس از چند زنگ ، سیستم به تماس شما پاسخ داده و شما وارد منوی کنترل دزدگیر شوید.

ترکیب پخش صدای چریپ :

در هنگام کار با دزدگیر توسط ریموت ، صدای چریپ از سیستم پخش می شود که می توان با توجه به نیاز و سلیقه شخصی کاربر ، ترکیب آنرا انتخاب نمود.
عدد **903** را وارد نمایید .

< عدد **1** = بلندگوی خارجی

< عدد **2** = سیرن

< عدد **3** = بلندگوی خارجی + سیرن

< عدد **4** = بیپ

در پایان دکمه **Enter** را فشار دهید.

تذکر: بلندگوی داخلی در هر سه مورد بالا نیز فعال می باشد.

هشدار Ding Dong :

با توجه به نیاز خود ، برای هر یک از زون های سیستم می توانید هشدار **Ding Dong** را به صورت زیر فعال نمایید :

عدد **904** را وارد نمایید .

< عدد **0** = هشدار تمامی زون ها غیر فعال

< عدد **1** = هشدار زون ۱ فعال

< عدد **2** = هشدار زون ۲ فعال

< عدد **3** = هشدار زون ۳ فعال

< عدد **4** = هشدار زون ۴ فعال

< عدد **5** = هشدار چشمی های زون بیسیم فعال

< در پایان دکمه **Enter** را فشار دهید.

تذکر: هشدار چشم های بیسیم مختص چشم هایی است که توسط کد **964** در سیستم

ذخیره شده اند.

هشدار قطع برق 220V:

عدد 905 را وارد نمایید .

< عدد 1 = ارسال sms هنگام قطع برق

< عدد 2 = ارسال sms + تماس با کاربر پس از سپری شدن 1 ساعت از قطع برق

< عدد 4 = ارسال sms + تماس با کاربر پس از سپری شدن 4 ساعت از قطع برق

< عدد 0 = حفاظت غیر فعال

تنظیم زمان آژیر:

عدد 906 را وارد نمایید .

< عدد 1 = پخش 1 دقیقه آژیر

< عدد 3 = پخش 3 دقیقه آژیر

< در پایان دکمه **Enter** را فشار دهید .

تنظیم زمان ورود و خروج برای زون تاخیری:

زون 1 سیستم قابلیت عملکرد به صورت تاخیری را نیز دارا است.

ممکن است کاربر برای فعال نمودن دزدگیر به ریموت دسترسی نداشته باشد یا بنا به دلایلی قصد

فعال نمودن دزدگیر از طریق صفحه کلید را نیز نداشته باشد ، برای این منظور باید به صورت زیر

زمان تاخیر در فعال شدن این زون را مشخص نمود :

عدد 908 را وارد نمایید .

< زمان مورد نظر از 1 الی 80 ثانیه وارد نمایید .

< دکمه **Enter** را فشار دهید.

توجه داشته باشید ، زمان انتخابی شما به صورت خودکار هم برای زمان خروج انتخاب می گردد و

هم برای زمان ورود. بطور مثال اگر شما عدد 20 را ثبت نمایید ؛ پس از فعال نمودن دزدگیر 20

ثانیه فرصت دارید از محل خارج شوید و به همین ترتیب در زمان ورود 20 ثانیه زمان برای

غیرفعال نمودن دزدگیر.

نحوه استفاده از کنترل خط :

علاوه بر نرم افزار GSM ، بوسیله کنترل خط هم می توان از هر مکانی دزدگیر را کنترل نمود ، وارد تنظیمات سیستم گردیده و آپشن مورد نظر خود را تغییر داد و علاوه بر آن کاربر می تواند هنگام بروز حادثه و تماس سیستم ، صدای محیط را به صورت زنده شنود نموده یا آژیر دزدگیر را قطع و یا به صورت کامل دزدگیر را غیر فعال نماید.

(قبل از هر اقدامی لطفاً به قسمت تنظیمات تعیین تعداد زنگ مراجعه و تعداد زنگ مورد نظر را تعیین نمایید. صفحه ۱۷-پاراگراف سوم)

ابتدا با خط تلفن متصل به دزدگیر تماس حاصل فرمایید:

× بعد از سپری شدن تعداد زنگ (تنظیم شده توسط کاربر) سیستم به تماس پاسخ داده و سپس رمز عبور را از کاربر درخواست می کند . رمز عبور را وارد و سپس دکمه # را شماره گیری نمایید. حال می توانید با توضیحاتی که توسط اپراتور سیستم به شما ارائه می گردد ، به تنظیم و کنترل سیستم امنیتی پردازید.





هنگام بروز حادثه و تماس با موبایل کاربر :

در صورت بروز حادثه و تماس با موبایل کاربر می توان به چهار روش عمل نمود.
بعد از شنیدن پیغام ضبط شده بایستی عدد رمز را وارد و سپس کلید # را فشار دهید و سپس به یکی از روش های زیر عمل نمایید:

- | | |
|---------------|---|
| عدد رمز → # 1 | = ۱ غیر فعال نمودن فقط "آژیر" دزدگیر : |
| عدد رمز → # 2 | = ۲ غیر فعال نمودن آژیر و دزدگیر: |
| عدد رمز → # 3 | = ۳ غیر فعال نمودن آژیر دزدگیر و شنود صدای محیط : |
| عدد رمز → # 4 | = ۴ تماس با مخاطب بعدی : |

توضیحات:

* در گزینه ۱ فقط آژیر دزدگیر غیر فعال می گردد و دزدگیر همچنان آماده بکار هست.
* در گزینه ۳ , صدای آژیر برای مدت کوتاهی قطع و سپس صدای محیط برای کاربر پخش می گردد , دزدگیر همچنان فعال است...

نحوه استفاده از صفحه کلید دزدگیر:

ابتدا قفل صفحه کلید را باز نموده :

Pr > 12345 > Enter

سپس می توانید با وارد نمودن اعداد زیر، خروجی مورد نظر را کنترل نمایید:

فعال نمودن به صورت **On2** = عدد 2

فعال نمودن به صورت **FULL** = عدد 3

غیر فعال نمودن دزدگیر = عدد 1

فعال نمودن خروجی **Flip Flop** = عدد 7

غیر فعال نمودن خروجی **Flip Flop** = دکمه **Pr**

فعال نمودن خروجی درب باز کن = دکمه **Enter**

نکته :

هنگامی که دزدگیر را توسط کدرمز فعال نمائید، سیستم شروع به پخش بیپ کرده و پس از

سپری شدن زمان تاخیر (قابل تنظیم توسط کاربر) دزدگیر فعال می گردد .

{توجه داشته باشید که این زمان فقط و فقط برای **zone 1** سیستم می باشد و زون های دیگر

به صورت فوری عمل می کنند.}

کنترل خروجی ها:

Flip Flop = با فشردن دکمه  ریموت، خروجی **flip flop** فعال و با تکرار این عمل

خروجی غیر فعال می گردد. **Door** = با فشردن و نگه داشتن دکمه  ریموت به مدت

۲ ثانیه، خروجی درب باز فعال می گردد.

نکته: شما می توانید با نرم افزار اندروید تمامی فلیپ فلاپ ها رو کنترل نمایید. فلیپ فلاپ شماره

یک علاوه بر نرم افزار با ریموت هم کنترل می شود.

توضیحات تکمیلی

به منظور تفهیم گسترده و جامع تر برخی امکانات سیستم و کامل نمودن توضیحاتی که تاکنون به حضور ارائه گردید ، در ادامه به شرح بیشتر موضوعات مختلف می پردازیم. لطفاً با مطالعه دقیق به منظور بهره بردن از امکانات متناسب با خواسته خود و معیار های ایده آل حفاظتی ، با عملکرد دقیق آپشن ها و امکانات مختلف سیستم آشنا شوید.

زون Hidden

گاه نیاز است حتی در حضور مدیر ، بخش هایی از ساختمان ، انبار و قسمت هایی که دیگر کارکنان مجاز به ورود به آن قسمت نمی باشند کنترل گردد. این قسمت به صورت کاملاً نامحسوس عمل کرده بطوری که هیچ یک از افراد حاضر در محل از وجود این هشدار مطلع نمی شوند. چنانچه این آپشن فعال بوده و یکی از کارکنان وارد قسمت غیر مجاز گردد ، سیستم بدون پخش آلام فقط و فقط با شماره مدیر تماس گرفته (حافظه شماره ۱) و یک آلام متفاوت برای مدیر پخش می گردد تا مدیر از بروز این اتفاق با خبر گردد.

توجه داشته باشید که این زون در زمانی که دزدگیر به صورت کامل (part1-part2-full) فعال گردد ، جزء زون های اصلی محسوب شده و در صورت تحریک شدن دزدگیر آژیر سیستم پخش شده و شماره گیری توسط سیستم صورت می گیرد.

هشدار Ding Dong چشم های بیسیم

همانطور که در قسمت افزودن چشم های بیسیم توضیح داده شد ، به دو صورت می توان چشم را در

سیستم ذخیره نمود : با هشدار **Ding Dong** – بدون هشدار **Ding Dong**


شایان ذکر است که بدانید چشم هایی که با کد 64 به سیستم افزوده می شوند ، پس از ورود به

قسمت آپشن هشدار دینگ دانگ (ص ۱۸) و انتخاب عدد 5 (هشدار چشم های بیسیم) عملکرد

هشدار **Ding Dong** آن فعال می گردد. یعنی کاربر می تواند با توجه به نیاز خود این هشدار را

فعال یا غیر فعال نماید.

فعال و غیر فعال نمودن زون ها بصورت مجزا

بوسیله نرم افزار اندروید می توانید هر یک از چهار منطقه اصلی (هر یک از زون ها) را بصورت مجزا فعال یا غیر فعال کنید . توجه داشته باشید زمانی که با ریموت فرمان  را ارسال کنید تمامی زون ها بصورت غیر فعال در آمده و سیستم غیر فعال می گردد.

حفاظت از مدار بلندگو

این آپشن وظیفه حفاظت از بلندگو و مسیر سیم کشی آنرا بر عهده دارد. در صورتی که این آپشن فعال باشد , پس از فعال نمودن دزدگیر چنانچه مسیر سیم کشی قطع و بلندگو از مدار خارج گردد , آژیر داخلی + شماره گیری سیستم فعال می گردد.

حفاظت از خط تلفن

این آپشن وظیفه حفاظت از مسیر سیم کشی خط تلفن متصل شده به دزدگیر را نیز بر عهده دارد. چنانچه هنگام فعال بودن سیستم خط تلفن قطع گردد , آژیر های داخلی و خارجی سیستم فعال می گردد .

تذکر : چنانچه در منطقه خود با مشکل قطع و وصل مکرر خط تلفن مواجه هستید از این آپشن استفاده ننمایید چراکه منجر به مزاحمت و پخش آلام های پیاپی می گردد .



هشدار قطع فیوز AUX

چنانچه فیوز AUX که وظیفه تامین ولتاژ سنسور های متصل به سیستم را نیز بر عهده دارد , قطع و از مدار خارج شود , دزدگیر با پخش آژیر هشدار این موضوع را گزارش می دهد . پخش آژیر هشدار فقط در صورت فعال بودن سیستم صورت می گیرد اما در هر صورت گزارش آن توسط SMS به مدیر ارسال می گردد.

فعال و غیر فعال سازی هشدار DING DONG توسط ریموت

پس از تعیین زون دلخواه با قابلیت پخش هشدار **Ding Dong** کاربر می تواند توسط ریموت کنترل این عملکرد را فعال یا غیر فعال نماید.


برای این منظور با فشردن همزمان دکمه های  +  هشدار فعال و با فشردن مجدد این دکمه ها هشدار دینگ دینگ برای زون انتخاب شده غیر فعال می گردد.

یک بیپ: فعال

دو بیپ: غیر فعال

عیب یاب هوشمند سیستم:

توسط این آپشن کاربر می تواند در هر لحظه سیستم خود را چکاب نموده و از ایرادات احتمالی وارد شده به سیستم مطلع گردد.

برای این منظور، دکمه  را به مدت ۴ ثانیه فشرده و نگه دارید. پردازنده سیستم پس از چکاب کامل نتیجه را به صورت سخنگو اعلام می کند.

توجه داشته باشید چنانچه ایرادی در سیستم مشاهده شده و پردازنده سیستم آنرا اعلام نموده، با کمک تکنسین و تماس با واحد نصب یا نمایندگی مجاز نسبت به رفع آن ایراد اقدام نمایید.

این آپشن بسیار مفید بوده و کاربر می تواند در هر لحظه از ایرادات فنی و نقص های به وجود آمده سیستم خود مطلع گردد.



Service



گزارش عملکرد توسط پیام کوتاه:

هنگام بروز مواردی از قبیل قطع مسیر بلندگو - قطع مسیر خط تلفن - قطع ولتاژ برق سیستم یا قطع فیوزها می توان توسط پیام کوتاه از وجود آن مطلع گردید.

بدین منظور جهت فعال و غیر فعال نمودن گزارش توسط **SMS** به روش زیر عمل نمایید.
فعال نمودن :

بعد از باز کردن قفل صفحه کلید عدد **959** را وارد و سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.
< سیستم به صورت هوشمند ، صحت این عمل را تایید می کند.

غیر فعال نمودن :

بعد از باز کردن قفل صفحه کلید عدد **958** را وارد و سپس دکمه **Enter** را فشار دهید.
< سیستم به صورت هوشمند ، صحت این عمل را تایید می کند.

زون TMP-PED :

این زون دارای ۲ قابلیت می باشد.

۱- به عنوان ورودی پدال اضطراری ۲ حالت (NO)

۱- به عنوان ورودی زون مدار بسته ۲۴ ساعته (NC)

مقابل ترمینال این زون یک جمپر تعبیه شده که دارای دو حالت **NO** و **NC** می باشد.

حالت NO =

- با اولین اتصال پدال ، شماره گیری دزدگیر فعال می شود. (آژیر پخش نمی شود)

- با اتصال مجدد پدال ، آژیر اضطراری به همراه شماره گیری پخش می گردد.

”این آپشن جهت استفاده در صنف طلا ، جواهر و صرافی ها مفید می باشد“

حالت NC =

زون مدار بسته ۲۴ ساعته

شرح ترمینال های سیستم:

Siren= خروجی آژیر دوم-فلاشر و غیره

SP= خروجی بلندگو

Flip 1-2-3= خروجی کنترل وسیله برقی جانبی

Door= خروجی درب باز کن

Line= ورودی خط تلفن

AUX= ولتاژ ۱۲ ولت سنسورها

Zone 1= زون مدار بسته (قابلیت تاخیری)

Zone 2= زون مدار بسته

Zone 3= زون مدار بسته

Nc Hidden= زون مدار بسته

Fire NO 24h= زون ۲۴ ساعته مدار باز (اعلام حریق)

TMP-PED= زون پدال اضطراری-زون مدار بسته اضطراری

AC = ورودی ولتاژ ترانس

BAT = کانکتور اتصال باتری پشتیبان

Extra = کانکتور مدار کنترلر صنعتی

تاریخچه فعالیت دزدگیر :

در این قسمت شما می توانید از فعالیت های دزدگیر توسط
ریموت کنترل - نرم افزار کنترلر اندروید - کی برد سیستم
مطلع گردید.

- ابتدا صفحه کلید را باز نمایید :

Pr > 12345 > Enter

برای نمایش رویدادهای سیستم عدد ۹۹۹۱ را وارد نمایید

و

برای نمایش خطاهای سیستم عدد ۹۹۹۲ را وارد نمایید

نوع کنترل کننده (ریموت-کی برد-GSM) را نشان می دهد

وضعیتی که دزدگیر توسط کنترل کننده در آن قرار گرفته




زمان ثبت

تاریخ ثبت

راهنمای سریع منوی سیستم :

ثبت شماره مخاطب

Pr >  > Enter > 91 > 1~20 > Enter > شماره تلفن مورد نظر > Enter

نمایش شماره مخاطب

Pr > کد رمز > Enter > 92 > 1~20 > Enter

حذف شماره مخاطب

Pr > کد رمز > Enter > 93 > 1~20 > Enter

تست شماره گیری

Pr > کد رمز > Enter > 94 > 1~20 > Enter

شماره گیری به روش Tone

Pr > کد رمز > Enter > 951 > Enter

شماره گیری به روش Pulse

Pr > کد رمز > Enter > 952 > Enter

فعال نمودن حفاظت بلندگو

Pr > کد رمز > Enter > 954 > Enter

غیر فعال نمودن حفاظت بلندگو

Pr > کد رمز > Enter > 953 > Enter

غیر فعال نمودن حفاظت خط تلفن

Pr > کد رمز > Enter > 956 > Enter

فعال نمودن حفاظت خط تلفن

Pr > کد رمز > Enter > 957 > Enter

غیر فعال نمودن گزارش عملکرد توسط sms



Pr > کد رمز > Enter > 958 > Enter

فعال نمودن گزارش عملکرد توسط sms

Pr > کد رمز > Enter > 959 > Enter

افزودن ریموت کنترل

Pr > کد رمز > Enter > 961 > Enter (ثانیه 3)

Pr >  > Enter > 962 > Enter > شماره ریموت > Enter (ثانیه 3) > 

افزودن چشم بیسیم

Pr > Enter > 963 > Enter > (ثانیه 3)

افزودن چشم بیسیم (با قابلیت دینگ دانگ)

Pr > Enter > 964 > Enter > (ثانیه 3)

حذف چشم های بیسیم

Pr > Enter > 965 > Enter > شماره چشم > Enter (ثانیه 3) > 

تغییر کد رمز

Pr > Enter > 97 > رمز قبلی > Enter > رمز جدید > Enter > Enter

ضبط پیغام

Pr > Enter > 981 > Enter >

پخش پیغام

Pr > Enter > 982 > Enter >

تعیین تعداد دوره شماره گیری

Pr > Enter > 901 > Enter > 1~5 > Enter

تعیین تعداد زنگ کنترل خط

Pr > Enter > 902 > Enter > 4~9 > Enter

تعیین نوع چریپ

Pr > Enter > 903 > Enter > 1~3 > Enter

تعیین زون دینگ دانگ

Pr > Enter > 904 > Enter > 1~5 > Enter

تنظیم حفاظت از قطع برق

Pr > Enter > 905 > Enter > 0/2/4 > Enter

تنظیم زمان آژیر

Pr > Enter > 906 > Enter > 1/3 > Enter

تنظیم زمان ورود و خروج

Pr > Enter > 908 > Enter > 1~80 > Enter

۱ میزان آنتن دهی سیم کارت نمایش داده نمی شود.

۲ عملکرد پاسخگویی سیم کارت کند است.

۳ پیامی از دزدگیر دریافت نمی شود.

۴ دزدگیر پس از فعال شدن تحریک می شود.

۵ برد ریموت کنترل ها کاهش یافته.

۶ میزان آنتن دهی سیم کارت دزدگیر بسیار کم است.

۷ با قطع و وصل برق شهری ساعت سیستم تغییر می کند.

۸ دزدگیر بصورت خودکار در ساعات معین فعال می گردد.

۹ هنگام ارسال درخواست از دزدگیر، جواب بصورت صحیح دریافت نمی گردد.

۱۰- GSM به هیچ کدام از درخواست ها عکس العمل نشان نمی دهد.

۱۱- در صورت قطع برق ۲۲۰V دزدگیر خاموش می گردد.

۱۲- خروجی های فلیپ فلاپ در ساعات مشخص فعال و غیر فعال می شود.

۱۳- دزدگیر توسط کنترل خودکار فعال گردیده و سپس با ریموت غیرفعال نمی شود.

۱۴- هشدار دینگ دانگ توسط منو فعال شده اما با تحریک زون، صدای دینگ دانگ پخش نمی شود.

۱- سیم کارت را در گوشی قرار داده، ارسال تماس و پیام را بررسی نمایید.

۱- سیم کارت را در گوشی قرار دهید و تمامی سرویس های اضافی را غیر فعال نمایید.

۱- بررسی شارژ سیم کارت ۲- بررسی میزان آنتن دهی سیم کارت دزدگیر به صفحه نمایشگر توجه کرده و عامل تحریک دزدگیر را مشاهده و رفع نقص نمایید.

۱- باتری ریموت کنترل تعویض گردد.

۱- محل نصب دزدگیر به اشیاء فلزی نزدیک نباشد

۲- با سیم کارت دیگر این مورد بررسی شود.

۳- در صورت تست نمودن میزان آنتن دهی سیستم با دو نوع سیم کارت و عدم دریافت آنتن دهی مناسب، محل نصب دزدگیر فاقد آنتن دهی ایده آل بوده و بایستی محل دیگری را برای نصب انتخاب نمایید.

۱- بررسی باتری پشتیبان دزدگیر

۲- بررسی و تعویض باتری سکه ای ۲۰۳۵ برد صفحه کلید.

۱- فعالیت خودکار دزدگیر بررسی و لغو گردد.

بین درخواست های خود حداقل ۲۰ ثانیه فاصله بگذارید تا پردازش اطلاعات بطور صحیح صورت پذیرد.

۱- میزان آنتن دهی سیم کارت را از روی صفحه نمایشگر بررسی نمایید.

۲- در صورت وجود سیگنال آنتن، میزان شارژ سیم کارت را بررسی نمایید.

۳- در صورت عدم پاسخ اعلام شارژ، ممکن است میزان شارژ صفر شده و سیستم قادر به ارسال پیام نباشد. در این حالت سیم کارت را به روش شارژ برخط شارژ نمایید.

۴- در صورت اطمینان از وجود شارژ، با کمک تکنسین سیم کارت را درون گوشی قرار داده و ارسال و دریافت تماس و SMS را بررسی نمایید.

ابتدا فیوز باتری را بررسی نموده. در صورت سالم بودن فیوز، باتری را بررسی نمایید.

۱- ساعت فعالیت خودکار در قسمت "خودکار" بررسی و با انتخاب گزینه Off فعالیت خودکار را لغو نمایید.

در صورت فعال شدن یا غیر فعال شدن دزدگیر بوسیله "کنترل خودکار" شده، بلافاصله در یک بازه زمانی ۶۰ ثانیه ای جهت عملکرد ایمن تر فرمان بصورت مکرر دزدگیر مجدد پردازش و تکرار می شود. در این بازه زمانی اجازه دخالت به ریموت کنترل و یا کنترل آن توسط صفحه کلید به کاربر داده نمی شود.

این قابلیت توسط ریموت از راه دور قابل فعال و غیر فعال شدن است و احتمالاً توسط ریموت در وضعیت "غیرفعال" قرار دارد. به ابتدای صفحه "۲۶ مراجعه" نموده و این قابلیت را فعال نمایید.

شماره مستر در سیستم ثبت نشده. به قسمت ثبت شماره شماره مخاطب (ص ۱۳) رفته و شماره مستر را در حافظه شماره ۲۱ وارد نمایید.	۱۵- ارسال پیام و تماس پس از تحریک شدن دزدگیر انجام نمی شود.
دزدگیر فاقد سیم کارت است یا سیم کارت بدرستی در محل خود قرار نگرفته است. توجه فرمایید هرگز از دستگاه دزدگیر بدون سیم کارت استفاده ننمایید.	۱۶- سیستم هر ۱۰ ثانیه با پخش صدای بیپ ریست می شود.
به دلیل اینکه درگاه شماره گیری را در حالت خط ثابت تنظیم نموده اید، سیستم قادر به تست شماره های سیم کارت نمی باشد. وارد بخش "درگاه شماره گیری" شده و گزینه "سیم کارت" یا "خط ثابت+سیم کارت" را با توجه به خطوط مورد استفاده در سیستم انتخاب نمایید	۱۷- تست شماره گیری از طریق سیم کارت صورت نمی پذیرد.
۱- خط تلفن قطع است	۱۸- تست شماره گیری از طریق خط ثابت صورت نمی پذیرد.
۲- صحت وجود خط تلفن را از طریق led line واقع در کیبرد دزدگیر بررسی کنید وارد نرم افزار شده و در قسمت "چریپ" گزینه آژیر داخلی یا خارجی و یا هر دو را انتخاب نمایید.	۱۹- در هنگام فعال و غیر فعال کردن دزدگیر صدای چریپ پخش نمی شود.
ایراد= شماره ای که آنرا مستر جدید قرار دادید، قبلا در حافظه مخاطب ها ذخیره کردید راه حل= ابتدا یک شماره دیگر را به عنوان مستر ثبت کنید و مجدد تست نمایید. چنانچه نتیجه مثبت بود فرمان "حذف تمامی مخاطب ها" را ارسال کنید تا مخاطب های حافظه GSM پاک شوند. سپس مجدد شماره مستر را تغییر دهید	۲۰- پس از تعویض شماره مستر سیستم به شماره مستر جدید پاسخ نمی دهد.
مقادیر ورودی تعریف نشده و نادرست	Error 080
شماره مستر اشتباه است یا وارد نشده است. وارد قسمت "ثبت شماره مخاطب" شده و در حافظه شماره ۲۱ شماره مستر را وارد نمایید.	Error 100
رمز سیم کارت اشتباه است. نرم افزار را مجدد نصب نموده و رمز را بدرستی وارد نمایید. (۹۹۹۹۹)	Error 106
رمز سیم کارت اشتباه است (رمز کوتاه و زیر ۵ رقم است) نرم افزار را مجدد نصب نموده و رمز را بدرستی وارد نمایید. (۹۹۹۹۹)	Error 109
	Error 108

تذکرات :

- به منظور حفظ امنیت هر چه بیشتر لطفاً قبل از هر اقدامی حتماً "کد رمز" سیستم را تغییر دهید!
- هرگز در زمان وصل بودن ولتاژ برق یا باتری به مدار، سیم کارت را از محل خود خارج نکنید.
- به هیچ عنوان قبل از متصل نمودن تمامی اتصالات و سیم بندی کامل ، کانکتور ولتاژ ترانس و همچنین کانکتور باتری را متصل ننمایید .
- کابل های وارده به داخل سیستم را حتماً توسط بست های پلاستیکی موجود ، به صورت منظم جمع آوری نموده تا از اتصالات ناخواسته احتمالی جلوگیری شود.
- نصب دستگاه مرکزی روی پنل های فلزی ممنوع (باعث اختلال در گیرنده سیستم می شود) رعایت حداقل ۳۰ cm از اجسام فلزی از هر طرف دستگاه ضروری است.
- جهت اتصال باتری به برد حتماً از کانکتور تعبیه شده موجود در متعلقات سیستم استفاده نموده و از بکاربردن کانکتور متفرقه یا سیم کشی به صورت دستی جداً خودداری نمایید.
- هنگام اتصال کانکتور باتری ، حتماً به جهت آن دقت نمائید. اتصال خلاف جهت کانکتور باتری باعث آسیب جدی به مدار می گردد.
- هر یک از خروجی ها و ورودی های **AC-AUX-BATT** دارای **LED** نمایش وضعیت می باشد. در صورتی که فیوز مربوطه بسوزد **LED** آن روشن می شود.
- **LED Connection** روی مادربرد و همچنین برد پنل ، نشانه وضعیت عادی برد ها می باشد.
- **LED LINE** روی برد پنل ، صحت وجود خط تلفن و اتصال صحیح آنرا نمایش می دهد.
- در صورت تعویض فیوز ها حتماً از **فیوز با آمپر مختص آن** که روی برد مشخص شده استفاده نمایید.
- هنگام بروز مشکل در کارکرد با دزدگیر به صفحات ۳۱ و ۳۲ مراجعه نمایید.
- رفع عیب و هرگونه تعمیر و دستکاری برد توسط افراد غیر متخصص باعث ابطال گارانتی می گردد . لطفاً جهت استفاده از گارانتی و خدمات پس از فروش ، با "نمایندگی مجاز محصولات پراوین" تماس حاصل فرمایید.